

WGSN

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1 Vertragsabschluss

- 1.1 Die Bedingungen, zu denen wir Ihnen Dienste und/oder Leistungen erbringen, werden im Bestellformular schriftlich festgehalten.
- 1.2 Wenn Sie ein Bestellformular unterzeichnen, ein Online-Anmeldeformular ausfüllen und ggf. auf „Akzeptieren“ oder eine ähnliche Zustimmung klicken, unterbreiten Sie Ihr Angebot zum Erwerb der Dienste und/oder Leistungen von uns zu diesen Bedingungen (das „Angebot“). Wenn wir ein Bestellformular unterzeichnen, eine Bestätigungs-E-Mail senden oder Ihnen gemäß dem Bestellformular Dienste und/oder Leistungen bereitstellen (einschließlich sämtlicher erforderlichen Vorarbeiten), gilt dies als unsere Annahme Ihres Angebots (die „Annahme“) und führt zu einem verbindlichen Vertrag bestehend aus dem Bestellformular und diesen Bedingungen (der „Vertrag“).
- 1.3 Für diesen Vertrag gelten keine anderen Geschäftsbedingungen (einschließlich und ohne Einschränkung Ihrer eigenen Bedingungen, der vorgedruckten Bedingungen auf der Rückseite einer Bestellung oder implizierter Bedingungen), es sei denn, wir haben dem schriftlich zugestimmt.
- 1.4 Sie und wir können in Zukunft Bedingungen vereinbaren, zu denen wir Ihnen zusätzliche Dienste und/oder Leistungen erbringen. Wir werden solche Bedingungen in einem zusätzlichen Bestellformular festhalten. Wir können vereinbaren, dass die allgemeinen Bestimmungen dieser Bedingungen für den Vertrag gelten, der aufgrund eines solchen zusätzlichen Bestellformulars zustande kommt.

2 Laufzeit und Kündigung

- 2.1 Ein Vertrag beginnt mit dem im Bestellformular angegebenen Vertragsbeginn (der „**Vertragsbeginn**“) und läuft bis entweder:
 - 2.1.1 dem im Bestellformular festgelegten Vertragsende (wenn angegeben) oder
 - 2.1.2 einer Kündigung gemäß den spezifischen Bestimmungen des Bestellformulars (wenn angegeben) oder
 - 2.1.3 einer Kündigung gemäß diesen Geschäftsbedingungen.
- 2.2 Die Vertragsparteien können einen Vertrag nur gemäß diesen Geschäftsbedingungen kündigen, aufschieben, aussetzen oder ändern.
- 2.3 Eine Partei kann einen Vertrag unverzüglich durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei kündigen, wenn die andere Partei gegen die Bestimmungen dieses Vertrages erheblich oder wiederholt verstößt und (sofern die Verstöße behebbar sind) diese Verstöße nicht innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt einer schriftlichen Mitteilung mit Antrag auf Behebung behoben werden.
- 2.4 Eine Partei kann einen Vertrag unverzüglich kündigen, wenn die andere Partei von einem Insolvenzereignis betroffen ist.

3 Unsere Garantien

- 3.1 Wir garantieren, dass:
 - 3.1.1 wir bei der Erbringung der Dienste und Leistungen mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt vorgehen,
 - 3.1.2 die Dienste und Leistungen den geltenden Industriestandards entsprechen,
 - 3.1.3 die Dienste und Leistungen die geltenden Gesetze erfüllen,

- 3.1.4 wir die Serviceniveaus aus dem Bestellformular erreichen oder übertreffen und
- 3.1.5 die Dienste und Leistungen sämtlichen Spezifikationen aus dem Bestellformular (die „**Spezifikationen**“) entsprechen.

4 Gebühren und Bezahlung

- 4.1 Sofern im Rahmen eines Vertrags nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, können wir Ihnen die Dienste und Leistungen vollständig und im Voraus in Rechnung stellen.
- 4.2 Sie müssen jede unbestrittene Rechnung bezahlen:
 - 4.2.1 bis zu dem im Vertrag festgelegten Fälligkeitsdatum oder
 - 4.2.2 wenn dieses nicht festgelegt wurde, innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum.
- 4.3 Sie sind nicht berechtigt, einen von uns geschuldeten Betrag mit einem von Ihnen geschuldeten Betrag aufzurechnen.
- 4.4 Jede Partei kann der anderen Zinsen für verspätete Zahlungen berechnen. Die Zinsen laufen jeden Tag ab dem ursprünglichen Fälligkeitsdatum bis zur tatsächlichen Zahlung des überfälligen Betrags zu einem Satz von weniger als 1,0 % pro Monat oder zu dem nach geltendem Recht zulässigen Höchstsatz, je nachdem, welcher niedriger ist.
- 4.5 Sie müssen uns alle vertretbaren Kosten und Aufwendungen erstatten, die uns bei der Eintreibung verspäteter Zahlungen von Ihnen entstehen. Auf schriftliche Anfrage werden wir solche Kosten und/oder Aufwendungen nachweisen.
- 4.6 Wenn Sie uns Geld schulden, können wir die Bereitstellung von Diensten oder den Zugriff auf Leistungen ab 14 Tagen nach Fälligkeit der Forderung aussetzen.
- 4.7 Bei Vertragskündigung werden sämtliche Beträge, die Sie uns in Verbindung mit dem Vertrag schulden, sofort fällig. Wir können alle Kosten, die uns durch den Einzug überfälliger Beträge bei Ihnen entstehen, von Ihnen zurückfordern.
- 4.8 Von Ihnen im Zusammenhang mit einem Vertrag zu zahlende Beträge verstehen sich zuzüglich Mehrwert-, Umsatz-, Gebrauch- und ähnlicher Steuern, sofern nichts anderes ausdrücklich schriftlich im Vertrag vereinbart wurde. Wenn Sie solche Steuern nicht zahlen, sind Sie selbst für deren Zahlung an die zuständigen Behörden verantwortlich. Wir behalten uns das Recht vor, von Ihnen jederzeit Steuern und angemessene Inkassokosten zu erheben, mit Ausnahme von denjenigen Steuern, die auf unserem Nettoeinkommen beruhen. In bestimmten Rechtsordnungen müssen wir ggf. im Zusammenhang mit Ihrem Kauf von Diensten und Leistungen Umsatzsteuer erheben und abführen. Solche Steuern werden zu den Gebühren hinzugerechnet und auf Ihrer Rechnung ausgewiesen.
- 4.9 Nach dem ersten Jahrestag des Vertragsbeginns, jedoch nicht mehr als einmal pro Vertragsjahr, können wir die Gebühren automatisch um einen Betrag erhöhen, der (i) die prozentuale Erhöhung des anwendbaren Preisindex im Vorjahr zuzüglich 5 % oder (ii) den gesetzlich zulässigen Höchstbetrag nicht übersteigt, je nachdem, was niedriger ist.

5 Einbezug der Website-Bedingungen

Wenn Sie über unsere Website(s) auf Dienste oder Leistungen zugreifen, unterliegt Ihr Zugriff (und Ihre Nutzung) diesen Bedingungen zusammen mit den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Website (die „**Website-Bedingungen**“). Bei Unstimmigkeiten zwischen diesen Bedingungen und den Website-Bedingungen haben diese Bedingungen Vorrang.

6 Geistiges Eigentum

- 6.1 Alle geistigen Eigentumsrechte in unseren Liefergegenständen sind unser Eigentum oder das Eigentum unserer Drittlizenzgeber und werden nicht vertraglich auf Sie übertragen.
- 6.2 Wir gewähren Ihnen eine nicht übertragbare, nicht ausschließliche, nicht abtretbare, widerrufbare, weltweite, gebührenfreie, beschränkte Lizenz ohne Rechte zur Vergabe von Unterlizenzen für den Zugriff auf und die Nutzung von den Diensten und Leistungen für Ihre eigenen internen Zwecke während der Vertragslaufzeit.
- 6.3 Sämtliche hier nicht ausdrücklich eingeräumten Rechte bleiben uns vorbehalten. Soweit Sie Rechte, Titel oder Anteile am Eigentum von Ascential erwerben (außer im Hinblick auf eine solche beschränkte Lizenz), übertragen Sie hiermit alle solchen Rechte, Titel und Anteile auf uns.
- 6.4 Wir erkennen an, dass die Kundenmaterialien Ihr Eigentum sind und dass Sie alle geistigen Eigentumsrechte an denselben besitzen.
- 6.5 Sie stimmen der freien Verwendung sämtlicher Daten (einschließlich der Kundenmaterialien und Daten auf Ihren Websites), die wir im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung erfahren, erwerben oder erhalten durch uns (und unsere verbundenen Unternehmen) zum Zwecke der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen zu.
- 6.6 Wir stellen Sie von jeglichen Verlusten, Schäden oder vertretbaren Kosten frei, die Ihnen im Zusammenhang mit gegen Sie erhobenen Ansprüchen, Forderungen, Klagen oder Verfahren Dritter entstehen, denen zufolge die Leistungen die Rechte an geistigem Eigentum Dritter verletzen (ein „Anspruch“), vorausgesetzt, wir sind zur Freistellung nicht verpflichtet, sofern sich der mutmaßliche Verstoß aus folgenden Gründen ergibt: (i) Änderungen der Leistungen, die auf Ihre ausdrückliche schriftliche Anweisung hin vorgenommen wurden; (ii) Ihrem Versäumnis, neue oder korrigierte Versionen der von uns bereitgestellten Leistungen zu verwenden, wenn Sie benachrichtigt werden, dass die Verwendung solcher neuen oder korrigierten Versionen zur Vermeidung von Verstößen erforderlich ist, (iii) der Änderung der Leistungen durch Sie oder einen Dritten in Ihrem Namen, die nicht ausdrücklich im Vertrag vorgesehen ist, ohne unsere schriftliche Zustimmung oder (iv) der Kombination der Leistungen mit anderen als den im Vertrag vorgesehenen Systemen, Materialien oder Software.
- 6.7 Sie müssen:
- 6.7.1 uns unverzüglich schriftlich über erhobene Ansprüche in Kenntnis setzen (vorausgesetzt, Ihre Nichtmitteilung entbindet uns nicht von unseren diesbezüglichen Freistellungspflichten, außer und nur in dem Maß, in dem wir dadurch beeinträchtigt werden),
- 6.7.2 uns die volle Kontrolle über die Abwehr und Beilegung des Anspruchs überlassen (vorausgesetzt, (a) Sie können auf eigene Kosten an der Abwehr teilnehmen und (b) wir dürfen keinen Anspruch beilegen oder abwehren, sofern wir Sie nicht bedingungslos von jeglicher Haftung in Bezug auf diesen Anspruch entbinden) und
- 6.7.3 uns auf unsere Kosten angemessene Unterstützung in Bezug auf den Anspruch leisten.
- 6.8 Wenn Sie ein Anspruch unserer Ansicht nach daran hindern könnte, alle oder einen Teil der betreffenden Dienste oder Leistungen zu erhalten oder zu nutzen, können wir:
- 6.8.1 Ihnen das Recht zur weiteren Nutzung der betreffenden Dienste und Leistungen verschaffen,
- 6.8.2 die Leistungen ggf. ersetzen oder so verändern, dass sie keinen Verstoß mehr verursachen oder
- 6.8.3 die betreffenden Leistungen unverzüglich nach schriftlicher Mitteilung an Sie kündigen und Ihnen die Anzahlung für solche stornierten Leistungen erstatten.

6.9 Sie stellen uns von jeglichen Verlusten, Schäden oder vertretbaren Kosten frei, die uns im Zusammenhang mit gegen uns erhobenen Ansprüchen Dritter entstehen, denen zufolge Kundenmaterialien gegen die geistigen Eigentumsrechte Dritter verstoßen. Wir müssen:

6.9.1 Sie umgehend schriftlich über erhobene Ansprüche in Kenntnis setzen (vorausgesetzt, unsere Nichtmitteilung entbindet Sie nicht von Ihren diesbezüglichen Freistellungspflichten, außer und nur in dem Maß, in dem Sie dadurch beeinträchtigt werden),

6.9.2 Ihnen die volle Kontrolle über die Abwehr und Beilegung des Anspruchs überlassen (vorausgesetzt, (a) wir können auf eigene Kosten an der Abwehr teilnehmen und (b) Sie dürfen den Anspruch nicht beilegen oder abwehren, sofern Sie uns nicht bedingungslos von jeglicher Haftung in Bezug auf diesen Anspruch entbinden) und

6.9.3 Ihnen auf Ihre Kosten angemessene Unterstützung in Bezug auf den Anspruch leisten.

7 Lieferung und Ihre Pflicht zur Ermöglichung unserer Leistung

7.1 Sie müssen uns Folgendes zur Verfügung stellen:

7.1.1 Zugang zu den Räumlichkeiten und Einrichtungen und

7.1.2 Informationen, Anweisungen und Materialien,

die wir von Zeit zu Zeit benötigen, um den Vertrag erfüllen zu können.

7.2 Sie stimmen zu, dass wir im Falle eines von Ihnen verursachten Versäumnisses bzw. einer Verzögerung bei der Erfüllung jeglicher vertraglichen Verpflichtung weder einen Verstoß begehen noch für einen damit verbundenen Verlust haftbar sind.

8 Versicherung

Jede Partei muss ausreichend versichert sein, um ihre potenziellen Verbindlichkeiten aus dem Vertrag zu decken. Dies umfasst (ohne Einschränkung) sämtliche Versicherungen, die nach geltendem Recht erforderlich oder auf dem Bestellformular angegeben sind.

9 Einhaltung geltender Gesetze einschließlich Datenschutzgesetze

Beide Parteien müssen alle geltenden Gesetze in Verbindung mit der Bereitstellung und Nutzung der Dienste und Leistungen einhalten, einschließlich und ohne Einschränkung der Datenschutzgesetze.

10 Bekämpfung von Bestechung und Sanktionen

10.1 Jede Partei garantiert, dass sie:

10.1.1 alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Verordnungen in Bezug auf die Bekämpfung von Bestechung und Korruption einhalten wird,

10.1.2 Verhaltenskodizes sowie Richtlinien zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption einführen, einhalten und beibehalten wird, soweit dies zur Erfüllung ihrer diesbezüglichen gesetzlichen Verantwortlichkeiten erforderlich ist und

10.1.3 die andere Partei unverzüglich über jede Anfrage oder Forderung nach einem unangemessenen finanziellen oder sonstigen Vorteil jeglicher Art informieren wird, die sie oder ihre Vertreter im Zusammenhang mit einem Vertrag erhalten.

10.2 Wir sind Teil einer erweiterten Unternehmensgruppe, die sich verpflichtet, rechtmäßig zu handeln und alle Gesetze einschließlich der von der EU und der US-Regierung verhängten Handelssanktionen einzuhalten. Unsere Unternehmensgruppe wendet eine Sanktionsrichtlinie an, der zufolge wir keine Gegenleistung von Einzelpersonen oder Unternehmen annehmen können, die in einem Land ansässig bzw. mit einem Land oder einem Unternehmen verbunden sind, gegen das die EU oder US-Regierung Sanktionen verhängt. Wir können ein Angebot von solchen Personen oder Unternehmen sowie die Bereitstellung von Diensten und Leistungen für sie aus beliebigem Grund ablehnen.

10.3 Ein Verstoß einer Partei gegen diese Bestimmungen zur Bekämpfung von Bestechung und Sanktionen stellt einen wesentlichen Verstoß gegen den Vertrag dar.

11 Folgen der Kündigung

11.1 Die Kündigung eines Vertrages durch jegliche Partei hat keine Auswirkungen auf die Erfüllung anderer zwischen den Parteien abgeschlossener Verträge.

11.2 Die Kündigung oder der Ablauf eines Vertrags oder eines Teils davon hat keine Auswirkungen auf die Fortdauer jeglicher Bestimmung des Vertrags oder des betreffenden Bestandteils, das ausdrücklich oder stillschweigend auch nach einer Kündigung bestehen bleiben soll.

12 Haftung

12.1 Keine Bestimmung eines Vertrages schließt die Haftung einer Partei für Tod oder Körperverletzung aufgrund der Fahrlässigkeit ihrer Mitarbeiter oder Unterauftragnehmer aus oder für eine betrügerische Falschdarstellung durch einen der Vorstehenden oder für jegliche sonstige Haftung, die nicht gesetzlich ausgeschlossen oder eingeschränkt werden kann oder für Verstöße von Ihnen gegen die Nutzungsbeschränkungen jeglichen Moduls.

12.2 Vorbehaltlich des Vorstehenden:

12.2.1 **haftet keine Partei der anderen gegenüber für die folgenden Verluste, Schäden oder Aufwendungen jeglicher Art, die aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag entstehen:**

- (a) Folgeschäden,
- (b) mittelbare Schäden,
- (c) besondere Schäden,
- (d) entgangenen Gewinn*,
- (e) Einnahmeausfälle*,
- (f) Umsatzeinbußen*,
- (g) entgangene Einsparungen und
- (h) Verluste, Schäden oder Aufwendungen aufgrund von Datenverlust

***Mit Ausnahme der Gebühren für die in einem Bestellformular vereinbarten Dienste**

12.2.2 **ist die Gesamthaftung jeder Partei aus oder im Zusammenhang mit einem Vertrag, mit Ausnahme der Haftung im Rahmen einer Freistellung gemäß Absatz 6 über geistiges Eigentum, auf das Zweifache des aufgrund des Vertrages gezahlten bzw. zahlbaren Betrags begrenzt und**

12.2.3 **haftet keine Partei gegenüber der anderen für ein Versäumnis oder eine Verzögerung bei der Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung aufgrund eines Ereignisses, das außerhalb der angemessenen Einflussmöglichkeiten dieser Partei oder ihrer Unterauftragnehmer liegt.**

- 12.3 Sie sind nicht berechtigt, sich auf die Haftungsausschlüsse in dieser Klausel zu berufen, um sich von der Haftung für die Zahlung von uns geschuldeten Beträgen zu entbinden.
- 12.4 Jede Partei erkennt an, dass sie sich beim Vertragsabschluss nicht auf Erklärungen, Zusicherungen, Gewährleistungen, Absprachen, Versprechen oder Zusagen (gleich, ob fahrlässiger Weise oder in gutem Glauben gemacht) einer anderen als der im Vertrag ausdrücklich genannten Person verlässt und diesbezüglich keine Rechtsmittel geltend machen kann.

13 Vertraulichkeit und Datenschutz

- 13.1 Jede Partei muss sicherstellen, dass sie:
- 13.1.1 vertrauliche Informationen als vertraulich behandelt und nicht gegenüber Dritten offenlegt und
 - 13.1.2 vertrauliche Informationen nur im Zusammenhang mit dem Vertrag verwendet, sofern durch diese Geschäftsbedingungen nichts anderes genehmigt ist.
- 13.2 Die Verpflichtungen aus dem vorstehenden Absatz 13.1 **gelten nicht** für vertrauliche Informationen, die:
- 13.2.1 vor Vertragsbeginn öffentlich verfügbar waren oder zu einem späteren Zeitpunkt anderweitig als durch die Nichteinhaltung der vertraglichen Bestimmungen an die Öffentlichkeit gelangen,
 - 13.2.2 einer Partei bereits bekannt sind oder von einem Dritten gegenüber einer Partei nachträglich, ohne rechtliche Einschränkung und rechtmäßig offengelegt werden oder
 - 13.2.3 von einer Partei unabhängig entwickelt werden, ohne die im Rahmen des Vertrags erhaltenen vertraulichen Informationen zu nutzen oder sich darauf zu verlassen.
- 13.3 Eine Partei kann die vertraulichen Informationen offenlegen:
- 13.3.1 gegenüber ihren verbundenen Unternehmen, Vertretern, Auftragnehmern und Lieferanten, sofern: (a) diese Dritten Geheimhaltungsvereinbarungen mit gleich strengen Bestimmungen wie in diesen Bedingungen abgeschlossen haben und (b) die offenlegende Partei deren Einhaltung dieser Bedingungen gewährleistet und dafür haftet und
 - 13.3.2 soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist, wird es dem ursprünglichen Informationsgeber unverzüglich schriftlich mitgeteilt (sofern eine solche Mitteilung rechtmäßig ist).
- 13.4 Alle vertraulichen Informationen, die von einer Partei oder ihren verbundenen Unternehmen offengelegt werden, bleiben Eigentum des Informationsgebers. Jede Partei muss die erhaltenen vertraulichen Informationen in ihrem Besitz und unter ihrer Kontrolle bzw. im Besitz oder unter der Kontrolle ihrer verbundenen Unternehmen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach schriftlicher Aufforderung der anderen Partei zurückgeben oder auf deren ausdrückliche Anordnung vernichten. Vertrauliche Informationen können in begrenztem Umfang als Teil von sicher verwahrten vertraulichen Aufzeichnungen aufbewahrt werden, die nur zur Ermittlung und/oder Einhaltung von rechtlichen Verpflichtungen zu verwenden sind (einschließlich geschützter elektronischer Sicherungen dieser Aufzeichnungen, die nur zum Ersetzen verlorener oder beschädigter zulässigen Aufzeichnungen verwendet werden dürfen).
- 13.5 Beide Parteien müssen sämtliche Verpflichtungen einhalten, die einem unabhängigen Datenschutzverantwortlichen durch die Datenschutzgesetze des Vereinigten Königreichs auferlegt sind, einschließlich der unverzüglichen Benachrichtigung über potenzielle oder tatsächliche Verstöße gegen diese

Verpflichtungen. Beide Parteien haben stets geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, um die im Rahmen der Erbringung der Dienste gespeicherten personenbezogenen Daten der anderen Partei vor Verlust und unbefugter Nutzung bzw. unbefugtem Zugriff zu schützen. Die großgeschriebenen Begriffe aus diesem Absatz 13.5 haben die in den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen des Vereinigten Königreichs festgelegte Bedeutung.

14 Standardtext

- 14.1 Die Bedingungen und Bestimmungen dieses Vertrages sind nur zum Nutzen der Parteien, ihrer jeweiligen Rechtsnachfolger und zugelassenen Abtretungsempfänger bestimmt. Es ist nicht die Absicht der Parteien, auf andere Personen Rechte Drittbegünstigter zu übertragen.
- 14.2 Die Dokumente, aus denen der Vertrag besteht (zusammen mit den darin angegebenen oder zu unterzeichnenden Dokumenten), enthalten die gesamte Vereinbarung und Übereinkunft zwischen den Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen, Übereinkünfte und Absprachen (sowohl schriftliche wie mündliche) über den Vertragsgegenstand.
- 14.3 Bei Unstimmigkeiten oder Widersprüchen zwischen dem Bestellformular, den Modulbedingungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie zwischen den Vorstehenden und einem im Vertrag genannten Dokument haben die Dokumente Vorrang in der oben aufgeführten Reihenfolge.
- 14.4 Sie versichern und garantieren, dass die unterzeichnende Person befugt ist, Sie an die Bestimmungen dieses Vertrages zu binden. Sie müssen jeden Mitarbeiter, Auftragnehmer oder Vertreter, der auf die Dienste oder Leistungen zugreift, zur Einhaltung der einschlägigen Bestimmungen des Vertrags verpflichten.
- 14.5 Die vertraglich vorgeschriebenen Mitteilungen werden per E-Mail oder wie sonst schriftlich zu diesem Zweck vereinbart an die auf dem Bestellformular angegebene Adresse der betreffenden Partei gesendet. Eine Mitteilung per E-Mail gilt drei Stunden nach der Übermittlung als wirksam.
- 14.6 Die Parteien erkennen an und stimmen zu, dass die Kommunikation auf elektronischem Weg erfolgen kann und dass alle elektronisch übermittelten Mitteilungen den gesetzlichen oder vertraglichen Anforderungen an schriftliche Kommunikation entsprechen.
- 14.7 Wir können die Nutzen aus unseren vertraglichen Rechten nach angemessener schriftlicher Vorankündigung an jedes unserer verbundenen Unternehmen abtreten, unterlizenzieren oder anderweitig übertragen. Wir können die Erfüllung der Verpflichtungen aus jeglichem Vertrag ohne Vorankündigung an eines unserer verbundenen Unternehmen vergeben. Dies hat keinen Einfluss auf unsere Leistungsverpflichtungen oder unsere Haftung Ihnen gegenüber in Verbindung mit dem Vertrag. Wir sind für jegliche Verletzung unserer vertraglichen Verpflichtungen durch einen solchen Unterauftragnehmer verantwortlich. Ansonsten darf keine Partei ihre Rechte oder Pflichten aus dem Vertrag ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei an Dritte abtreten, unterlizenzieren, untervergeben oder anderweitig übertragen.
- 14.8 Sollte eine Bestimmung des Vertrages ungültig oder undurchsetzbar sein, wird sie so ausgelegt, dass sie mit dem anwendbaren Recht im Einklang steht und die ursprünglichen Absichten der Parteien so gut wie möglich widerspiegelt. Der Rest des Vertrages bleibt gültig und durchsetzbar.
- 14.9 Übersetzungen des Vertrags aus dem Englischen dienen lediglich der Vereinfachung und sind nicht rechtsverbindlich. Bei Unstimmigkeiten zwischen der englischen Fassung und einer Übersetzung ist die englische Fassung maßgebend.
- 14.10 Die Wörter „einschließen“ und „einschließlich“ in diesen Bedingungen sind veranschaulichend und nicht einschränkend.

- 14.11 Der Vertrag begründet keine Partnerschaft oder Agenturbeziehung zwischen den Parteien und ist auch nicht so auszulegen.
- 14.12 Beide Parteien werden alle auf den Vertrag anwendbaren Gesetze und behördlichen Vorschriften einhalten.
- 14.13 Keine Bestimmung eines Vertrags erfordert Handlungen oder Unterlassungen jeglicher Partei, die gegen die anwendbaren Gesetze oder behördliche Vorschriften verstoßen.

15 Recht und Gerichtsstand; Verzicht auf Schwurgerichtsverfahren

- 15.1 Wenn die vertragsschließende Person von Ascential (wie auf dem entsprechenden Bestellformular angegeben) Mitglied von Ascential Europe – APAC ist, sofern in Abschnitt 15.3 dieser Bedingungen nichts anderes festgelegt wurde:

- 15.1.1 unterliegt der Vertrag den Gesetzen von England und Wales und ist dementsprechend auszulegen und

- 15.1.2 sind die Gerichte von England und Wales der ausschließliche Gerichtsstand für alle sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten zwischen den Parteien und die Parteien unterwerfen sich hiermit der persönlichen Gerichtsbarkeit dieser Gerichte und verzichten auf jegliche Einwände dagegen.

- 15.2 Wenn die vertragsschließende Person von Ascential (wie auf dem entsprechenden Bestellformular angegeben) Mitglied von Ascential Americas ist:

- 15.2.1 unterliegt der Vertrag den Gesetzen des Staates New York und wird in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt, ungeachtet der Kollisionsvorschriften,

- 15.2.2 sind die staatlichen und bundesstaatlichen Gerichte in der Stadt New York, Stadtbezirk Manhattan, New York, der ausschließliche Gerichtsstand für alle sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten zwischen den Parteien und die Parteien unterwerfen sich hiermit der persönlichen Gerichtsbarkeit dieser Gerichte und verzichten auf jegliche Einwände dagegen und

- 15.2.3 **BEIDE VERTRAGSPARTEIEN VERZICHTEN HIERMIT AUF IHR RECHT AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN IN SICH AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DEM VERTRAG ERGEBENDEN STREITIGKEITEN, KLAGEN ODER VERFAHREN SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG.**

- 15.3 Wenn die vertragsschließende Person von Ascential (wie auf dem entsprechenden Bestellformular angegeben) in der Volksrepublik China eingetragen ist und Sie in der Volksrepublik China eingetragen sind:

- 15.3.1 unterliegt der Vertrag den Gesetzen der Volksrepublik China und

- 15.3.2 sind die sich aus oder in Verbindung mit dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten an die Shanghai International Economic and Trade Arbitration Commission zu überweisen und durch ein Schiedsverfahren beizulegen.

- 15.4 Diese Wahl des Rechts und Gerichtsstands hindert keine Partei daran, bei Verletzungen geistiger Eigentumsrechte in einer geeigneten Gerichtsbarkeit Unterlassungsansprüche geltend zu machen.

16 Begriffsbestimmungen

- 16.1 In diesen Bedingungen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

Verbundene Unternehmen bezeichnet alle Unternehmen, die von einer Partei kontrolliert werden oder unter der gemeinsamen Kontrolle einer Partei stehen, wobei sich der Begriff „Kontrolle“ auf direktes oder indirektes Eigentum von 50 % oder mehr Stimmrechten in einem Unternehmen bezieht, die durch

alle ausgegebenen Aktien oder Beteiligungen am Kapital dieses Unternehmens übertragen werden **oder** auf die Befugnis, direkt oder indirekt die Zusammensetzung der Mehrheit des Verwaltungsrats, eines ähnlichen Leitungsorgans oder die Leitung eines solchen Unternehmens zu bestimmen

Ascential, wir, uns, unser	bezeichnet das auf dem Bestellformular angegebene Mitglied der Unternehmensgruppe Ascential
Ascential Americas	bezeichnet jedes gegenwärtige oder zukünftige Unternehmen, das Teil der Unternehmensgruppe Ascential mit Sitz in den Vereinigten Staaten ist
Ascential Europe – APAC	bezeichnet jedes gegenwärtige oder zukünftige Unternehmen, das Teil der Unternehmensgruppe Ascential ist und seinen Sitz in einem anderen Land als den Vereinigten Staaten hat (mit Ausnahme von in der Volksrepublik China eingetragenen Unternehmen)
Eigentum von Ascential	bezeichnet die Dienste, die Leistungen (einschließlich und ohne Einschränkung aller Ableitungen oder Verbesserungen), sämtliche Patente, Prozesse, Software, Codes, Dateien, Technologien, Vorlagen, Formulare, Skripts, Geschäftsgeheimnisse, Produkte, Berichte, Ideen, Konzepte, Operationen, Pläne oder Absichten, Know-how, Marktchancen, Kunden, geschäftliche Angelegenheiten, Entwicklungspläne und Finanzinformationen, Vorschläge, Informationen, Verbesserungen, Anfragen, Rückmeldungen, Empfehlungen oder sonstige Beiträge, die von jeglicher Partei in Bezug auf die Dienste oder Leistungen bereitgestellt werden, und alle andere Gegenstände, die wir im Zusammenhang mit unserer Erfüllung unserer Verpflichtungen aus einem Vertrag herstellen
Anwendbarer Preisindex	bezeichnet Folgendes: <ul style="list-style-type: none">(i) Wenn die auf dem Bestellformular angegebene vertragsschließende Person von Ascential Mitglied von Ascential Americas ist, den Verbraucherpreisindex für alle städtischen Kunden in den Vereinigte Staaten für alle Artikel und(ii) Wenn die auf dem Bestellformular angegebene vertragsschließende Person von Ascential Mitglied von Ascential Europe – APAC ist, den britischen Einzelhandelspreisindex für alle Artikel
Vertrauliche Informationen	bezeichnet alle Informationen, die eine Partei der anderen Partei im Zusammenhang mit einem Vertrag offenlegt und die als vertraulich oder wirtschaftlich sensibel eingestuft sind
Kundenmaterialien	bezeichnet alles, was Sie uns zur Verfügung stellen, um uns die Erfüllung unserer Verpflichtungen aus einem Vertrag zu ermöglichen
Leistungen	bezeichnet die in einem Bestellformular beschriebenen Leistungen
Veranstaltung	bezeichnet die im Bestell- oder Anmeldeformular angegebene, von uns organisierte und bereitgestellte Veranstaltung
Insolvenzereignis	bezeichnet eine Situation, in der eine Partei ihre Schulden bei Fälligkeit nicht bezahlen kann, ein Liquidations- oder Zwangsverwaltungsantrag in Bezug auf sie gestellt, ein Liquidationsbeschluss gefasst, eine Gläubigerversammlung einberufen oder eine Vereinbarung mit den Gläubigern vorgeschlagen, ein (Konkurs-)Verwalter oder Zwangsverwalter für die Gesamtheit oder einen Teil ihres Geschäfts oder Vermögens ernannt wird oder die Partei in Liquidation geht oder nach dem Recht welcher auch immer Rechtsordnung durch ein sonstiges Ereignis mit ähnlicher Wirkung wie

bei den Vorstehenden betroffen ist

Geistige Eigentumsrechte	bezeichnet Patente, Erfindungsrechte, Urheber- und verwandte Schutzrechte, Urheberpersönlichkeitsrechte, Marken und Dienstleistungsmarken, Handels- und Domainnamen, Rechte an Firmenwert oder auf Klageerhebung wegen Kennzeichenverletzung oder unlauteren Wettbewerbs, Rechte an Mustern, Rechte an Computersoftware, Datenbankrechte, Rechte an vertraulichen Informationen (einschließlich Know-how und Geschäftsgeheimnissen) und sonstige Rechte an geistigem Eigentum, egal, ob eingetragen oder nicht, einschließlich sämtlicher Anmeldungen (oder Anmeldeurteile) sowie Erneuerungen oder Erweiterungen dieser Rechte und aller ähnlichen oder gleichwertigen Rechte oder Schutzformen, die jetzt oder in Zukunft in irgendeinem Teil der Welt bestehen oder bestehen werden
Modulbedingungen	bezeichnet die spezifischen, nachstehend angeführten Bedingungen für die Erbringung der Dienste und/oder Leistungen, die Sie von uns bestellt haben
Dienste	bezeichnet die im Bestellformular beschriebenen Dienste und
Datenschutzgesetz des Vereinigten Königreichs	bezeichnet alle geltenden Daten- und Privatsphärenschutzgesetze im Vereinigten Königreich, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung ((EU) 2016/679), des Datenschutzgesetzes von 2018, der Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation 2002/58/EG (aktualisiert durch die Richtlinie 2009/136/EG) und der Datenschutzvorschriften für elektronische Kommunikation 2003 (SI 2003/2426) in der jeweils gültigen Fassung.

MODULBEDINGUNGEN

17 Modul digitale Dienste

- 17.1 Wenn wir im Rahmen eines Vertrags digitale Dienste oder Leistungen bereitstellen, wie auf dem jeweiligen Bestellformular angegeben, gelten für den Vertrag die folgenden zusätzlichen Bedingungen.
- 17.2 Der Vertrag beginnt zum Vertragsbeginn und hat (vorbehaltlich einer vorzeitigen Kündigung gemäß diesen Bedingungen) die auf dem Bestellformular angegebene Anfangslaufzeit (die „Anfangslaufzeit“). Sofern eine Partei der anderen Partei nicht mindestens 90 Tage im Voraus schriftlich mitteilt, dass der Vertrag nicht verlängert werden soll, verlängert sich der Vertrag nach Ablauf der Anfangslaufzeit und an jedem darauffolgenden Jahrestag des Ablaufs der Anfangslaufzeit automatisch um einen Zeitraum, der der Anfangslaufzeit entspricht. Dies steht einer vorzeitigen Kündigung gemäß diesen Bedingungen nicht entgegen.
- 17.3 Ihr Zugriff auf und Ihre Nutzung der Dienste ist Ihren Mitarbeitern und einzelnen Auftragnehmern (d. h. natürlichen Personen) (zusammen die „Benutzer“) vorbehalten und nur für Ihre internen Geschäftsvorgänge gestattet. Sie dürfen keine anderen Personen (einschließlich Mitarbeiter und einzelne Auftragnehmer Ihrer verbundenen Unternehmen) als Benutzer bestimmen. Sie erklären sich damit einverstanden, keinem Dritten den Zugriff auf die Dienste zu gestatten, es sei denn, dies wurde ausdrücklich durch einen separaten von uns bereitgestellten Vertrag über den Zugriff Dritter genehmigt. Wir vergeben Benutzernamen und persönliche Passwörter, um akzeptable Benutzer zur Nutzung der Dienste zu berechtigen. Jeder Benutzername und -zugriff ist eindeutig. Der Benutzer muss das Passwort vertraulich behandeln und darf den Zugriff auf die Dienste weder teilen noch anderen Personen gewähren. Sie müssen uns unverzüglich über jeden Benutzer informieren, der nicht länger Ihr Mitarbeiter oder Vollzeit-Auftragnehmer ist oder der aus irgendeinem Grund keinen Zugriff mehr auf die Dienste erhalten darf, damit der Benutzername und das Passwort dieses Benutzers deaktiviert werden. Sie müssen sicherstellen, dass die Benutzer diesen Vertrag einhalten, und die Verantwortung und Haftung für die Handlungen und Unterlassungen Ihrer Benutzer übernehmen. Ihre digitalen Dienste unterliegen ggf. einem Einrichtungszeitraum, in dem Sie nach Vertragsbeginn möglicherweise keinen oder nur eingeschränkten Zugriff auf die Dienste haben. Die Länge dieses Einrichtungszeitraums hängt von der Anpassung der angeforderten Dienste und Ihrer Zustellung der erforderlichen Kundenmaterialien ab.
- 17.4 Wir geben keine Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf die Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Pünktlichkeit, Eignung, Richtigkeit oder Vollständigkeit der Dienste und Leistungen oder der Ergebnisse, die Sie durch deren Verwendung erzielen.
- 17.5 Wir geben keine Zusicherung oder Garantie dafür, dass:
- a) der Betrieb oder die Nutzung der Dienste oder Leistungen pünktlich, ununterbrochen oder fehlerfrei erfolgt.
 - b) die Qualität der Dienste oder Leistungen Ihren Anforderungen entspricht oder
 - c) die Dienste oder Leistungen in Kombination mit Diensten, Technologien, Hardware, Software, Systemen oder Daten Dritter ordnungsgemäß funktionieren.

- 17.6 Sie erkennen an, dass die Dienste und Leistungen Einschränkungen, Verzögerungen, dem Verlust oder der Verfälschung von Informationen und sonstigen Problemen unterliegen können, die mit der Nutzung elektronischer Kommunikationseinrichtungen verbunden sind.
- 17.7 Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, werden die Dienste und Leistungen „wie besehen“ bereitgestellt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die Dienste und Leistungen Ihren Anforderungen entsprechen und dass etwaige im Bestellformular angegebenen Annahmen zutreffen.
- 17.8 Sie stimmen zu, dass weder die Dienste noch die Leistungen Ratschläge oder Empfehlungen von uns sind und dass Sie sich bei der Entscheidungstreffung nicht auf diese verlassen dürfen.
- 17.9 Von Zeit zu Zeit können wir:
- a) gesamte Dienste oder Leistungen bzw. Teile davon zum Zweck der Notfallreparatur, -wartung oder -verbesserung ohne Vorankündigung vorübergehend aussetzen,
 - b) gesamte Dienste oder Leistungen bzw. Teile davon für geplante Support- und Wartungsarbeiten vorübergehend aussetzen, indem wir Sie darüber benachrichtigen und solche Aussetzungen innerhalb angemessener Frist ankündigen,
 - c) gesamte Dienste oder Leistungen bzw. Teile davon ohne Vorankündigung auszusetzen, wenn Sie unserer Ansicht nach einen Vertrag verletzt haben und
 - d) die Spezifikation aus betrieblichen oder anderen Gründen ändern, vorausgesetzt, dass keine wesentlichen Nachteile für den Betrieb solcher Dienste oder Leistungen entstehen.
- 17.10 Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und gelegentlich Dienste oder Leistungen oder deren Komponenten oder Funktionen vorübergehend oder dauerhaft zu ändern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir weder Ihnen noch Dritten gegenüber für solche Änderungen der Dienste oder Leistungen haftbar sind, wenn keine wesentlichen Nachteile für deren Betrieb entstehen.
- 17.11 Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben und ohne Einschränkung Ihrer sonstigen vertraglichen Verpflichtungen, dürfen Sie die Dienste oder Leistungen nicht an Dritte, einschließlich (ohne Einschränkung) sämtlicher Einzelhändler, Datenanbieter oder Hersteller, weitergeben, liefern, weiterverkaufen oder anderweitig verfügbar machen, sofern nicht ausdrücklich von uns in einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung genehmigt. Sie stimmen ferner zu, weder direkt noch indirekt: (i) den Quellcode, den Objektcode oder die zugrunde liegende Struktur, Ideen oder Algorithmen der Dienste oder Leistungen zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu demontieren oder anderweitig zu ermitteln, es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig, (ii) auf der Grundlage der Dienste oder Leistungen abgeleitete Werke zu ändern, zu übersetzen oder zu erstellen oder Namen und Abbilder von Personen, Standorten, Strukturen oder anderem geschützten Material, auf das in den Diensten oder Leistungen Bezug genommen wird, in Ihre Produkte aufzunehmen oder die Dienste oder Leistungen (außer zu Archivierungszwecken) zu kopieren, vermieten, leasen, vertreiben (sofern dies nicht ausdrücklich gestattet ist), verpfänden, abzutreten oder auf die Dienste und Leistungen anderweitig Rechte zu übertragen oder diese zu belasten, (iii) die Leistungen oder Dienste zu verwenden oder darauf zuzugreifen, um wettbewerbsfähige Produkte oder Dienstleistungen zu erstellen oder zu unterstützen und/oder Dritten beim Erstellen oder Unterstützen von solchen Produkten oder Dienstleistungen behilflich zu sein oder die Dienste oder Leistungen zu verwenden (bzw. deren Verwendung zu gestatten), um statistische Informationen zu generieren, die Dritten verkauft oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden, (iv) Eigentumshinweise oder -etiketten von den Diensten oder Leistungen zu entfernen oder die Handelsnamen, Marken oder Dienstleistungsmarken von uns oder Dritten in oder auf Ihren Produkten zu verwenden, (v) die Dienste oder Leistungen auf irgendeine Weise zu verwenden, die unsere Bereitstellung der Dienste und Leistungen oder unser Geschäft beschädigen, behindern,

überlasten, beeinträchtigen oder auf andere Weise bedrohen könnte, (vi) die Dienste zum Speichern oder Übertragen von Computerviren oder anderem schädlichen Code zu verwenden, (vii) die Integrität oder Leistung der Dienste zu stören oder zu unterbrechen, (viii) Inhalte, die einen Teil der Dienste bilden, einzurahmen oder zu spiegeln, außer im Intranet des Kunden für die vertragsgemäßen internen Geschäftsvorgänge des Kunden, (ix) zu versuchen, sich unbefugten Zugriff auf die Dienste oder die damit verbundenen Systeme oder Netzwerke zu verschaffen oder (x) den direkten oder indirekten Zugriff auf oder die Nutzung der Dienste auf eine Weise zuzulassen, die vertraglich vorgeschriebene Beschränkungen oder Grenzen umgeht.

17.12 Sie dürfen Ihren Lieferanten, Verkäufern, unabhängigen Auftragnehmern und Beratern in den Diensten oder Leistungen enthaltene Bildwerke nur zur Verfügung stellen, um Ihre Anforderungen an Produktdesign, Entwicklung, Inspiration, Forschung und Herstellung zu veranschaulichen. Sie müssen sicherstellen, dass Dritte, die auf diese Weise Zugriff auf Bildwerke erhalten, die in diesem Vertrag festgelegten Nutzungsbeschränkungen einhalten und die Verantwortung und Haftung für die Handlungen und Unterlassungen dieser Dritten übernehmen.

17.13 In Bezug auf digitale Inhalte in unserer „Design Library“ oder in den „Design Resources“ gewähren wir Ihnen eine nicht übertragbare, nicht ausschließliche, beschränkte Lizenz für Folgendes:

- a) Das Anzeigen, Herunterladen und Drucken solcher Inhalte,
- b) die Schaffung abgeleiteter Werke unter Verwendung der in solchen Inhalten enthaltenen Bildwerke und
- c) die Nutzung dieser abgeleiteten Werke auf oder in Ihren Produkten.

Diese Lizenz wird nur für Ihre internen Forschungs-, Produktdesign-, Entwicklungs-, Inspirations- und Fertigungszwecke gewährt. Solche Inhalte werden „wie besehen“ ohne ausdrückliche, stillschweigende oder gesetzliche Gewährleistung oder Bedingung jeglicher Art zur Verfügung gestellt, und Ihre Verwendung gemäß der in diesem Absatz enthaltenen beschränkten Lizenz erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko.

17.14 Wir können die Daten und Leistungen, die in den Diensten verfügbar sind, basierend auf entweder (i) dem Datum der ersten Veröffentlichung oder (ii) der Menge der auf der Dienstplattform gespeicherten Daten einschränken. Danach können wir die Daten und Leistungen archivieren. In diesem Fall sind die Daten gegen eine zusätzliche Gebühr in Form eines Auszugs erhältlich.

17.15 Wenn Sie von einem Dritten erworben werden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die für Dienste oder Leistungen zu zahlenden Gebühren erhöhen können, um die potenziell oder tatsächlich verstärkte Nutzung der Dienste und Leistungen widerzuspiegeln.

18 **Modul Beratungsdienste**

18.1 Wenn wir im Rahmen eines Vertrags Beratungsdienste oder -leistungen bereitstellen, wie auf dem jeweiligen Bestellformular angegeben, gelten für den Vertrag die folgenden zusätzlichen Bedingungen.

18.2 Auf dem Bestellformular wird angegeben, ob die Gebühren feststehen oder auf Zeit- und Materialbasis berechnet werden. Wenn die Gebühren als ein fester Gesamtbetrag angegeben werden, ist dies keine Garantie dafür, dass die Dienste und Leistungen für diesen Betrag erbracht werden.

18.3 Wenn Gebühren auf Zeit- und Materialbasis berechnet werden, ist auf dem Bestellformular unser Tagessatz für jede einzelne Person angegeben. Die Tagessätze werden auf der Grundlage eines Achtstundentages zwischen 8:00 und 18:00 Uhr in der Gerichtsbarkeit berechnet, in der die Dienste erbracht werden.

18.4 In den Gebühren sind Hotel-, Aufenthalts-, Reise- und sonstige Nebenkosten nicht enthalten, die bei der Erbringung der Dienste zumutbar sind.

18.5 Wir sind berechtigt, für jede Arbeitszeit außerhalb der im Bestellformular angegebenen Zeiten anteilig einen Überstundensatz von 25 % des Standardtageshonorars zu berechnen.

18.6 Wir werden Ihnen die Gebühren in den auf dem Bestellformular angegebenen Intervallen in Rechnung stellen. Wenn keine Intervalle angegeben sind, stellen wir Ihnen am Ende eines jeden Monats die in diesem Monat erbrachten Dienste und Leistungen in Rechnung.

18.7 Sie sind für die Prüfung der Leistungen verantwortlich. Jeder Mangel muss uns innerhalb von 30 Tagen nach Bereitstellung der betreffenden Leistung(en) schriftlich gemeldet werden. Wir begehen keinen Vertragsbruch und haften Ihnen gegenüber nicht für Mängel an Leistungen, die nach mehr als 30 Tagen nach deren Bereitstellung gemeldet werden.

18.8 Wenn wir Leistungen liefern, die nicht mit einer Spezifikation übereinstimmen, können Sie die Abnahme nur dieser Leistungen verweigern. Sie müssen jedoch alle anderen Leistungen annehmen, die im Rahmen desselben Vertrags geliefert werden und der jeweiligen Spezifikation entsprechen.

19 **Modul Veranstaltungsteilnahme**

19.1 Wenn Sie sich für die Teilnahme an einer Veranstaltung anmelden, gelten für den Vertrag die folgenden zusätzlichen Bedingungen.

19.2 Zum Zeitpunkt der Buchung stellen wir über unsere Website, die Veranstaltungswebsite oder auf andere angemessene Weise spezifische Informationen über die Veranstaltung („**Buchungsinformationen**“) bereit. Die Buchungsinformationen beziehen sich auf die jeweilige Veranstaltung und sind Bestandteil des Vertrags.

19.3 **Tickets und Buchung**

19.3.1 Alle Tickets für eine Veranstaltung sind vorbehaltlich Verfügbarkeit erhältlich.

- 19.3.2 Zur Verwendung ausgestellte Tickets sind ausschließlich für den genannten Teilnehmer gültig und können nur übertragen werden, wenn dies in den Buchungsinformationen angegeben ist.
- 19.3.3 Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen Ersatzkarten für verlorene oder gestohlene Tickets zur Verfügung zu stellen.
- 19.3.4 Tickets dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung von keiner Person, Firma oder dritten Partei für Marketing-, Medien-, Verkaufsförderungs-, Mitarbeiterprämien- oder Wettbewerbszwecke verwendet werden, unabhängig davon, ob dies zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken erfolgt.

19.4 Teilnahme an der Veranstaltung

- 19.4.1 Sie unterliegen sämtlichen Sicherheitsverfahren und -richtlinien, die für die Veranstaltung und den Veranstaltungsort (der „**Veranstaltungsort**“) gelten.
- 19.4.2 Sie müssen sicherstellen, dass Sie während der Veranstaltung einen Lichtbildausweis bei sich haben. Wenn Sie keinen zu Ihrem Ticket passenden Ausweis vorlegen können, haben wir das Recht, Sie zum sofortigen Verlassen der Veranstaltung aufzufordern.
- 19.4.3 Wir können Ihnen den Eintritt zur Veranstaltung verweigern oder Sie zum Verlassen der Veranstaltung auffordern, wenn wir zu irgendeinem Zeitpunkt Grund zu der Annahme haben, dass Sie:
- a) gegen eine Bestimmung des Vertrags verstoßen haben,
 - b) eine Straftat begangen haben,
 - c) sich ungebührlich verhalten oder die öffentliche Sicherheit bedroht haben oder
 - d) sich antisozial verhalten oder öffentliches Ärgernis erregt haben.
- 19.4.4 Sie dürfen ohne unsere ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung keine kommerzielle, Verkaufsförderungs- oder Handelsaktivitäten auf der Veranstaltung, am Veranstaltungsort oder in der Nähe der Veranstaltung organisieren, unterstützen oder daran teilnehmen. Wir sind berechtigt, eine Gebühr für jegliche kommerzielle, Werbe- oder Handelsaktivität (einschließlich Filmen, Fotografieren und Aufnahmen) zu erheben, die auf der Veranstaltung, am Veranstaltungsort oder in der Nähe der Veranstaltung stattfindet.

19.5 Inhalt

- 19.5.1 Sie stimmen zu, dass Sie für Fernsehen, Radio, Webcast, soziale Medien und in anderen Medien, einschließlich in schriftlicher Form und/oder mit Überwachungskameras und Aufzeichnungen, die von oder im Auftrag von uns betrieben bzw. erstellt werden, gefilmt, fotografiert, referenziert und aufgezeichnet werden und erklären sich damit einverstanden, auf alle Rechte zu verzichten, die sich aus den Gesetzen welcher auch immer Gerichtsbarkeit ergeben. Sie erteilen uns eine unwiderrufliche, weltweite, gebührenfreie Lizenz zur Verwendung Ihres Namens, Ihrer Stimme, Ihrer Biografie und Ihres Bildes in sämtlichen Medien sowie Aufzeichnungen, Filmen oder Fotografien der Veranstaltung, die wir im Zusammenhang mit der Verwertung, Bewerbung und Förderung der Veranstaltung nach vernünftigem Ermessen benötigen.
- 19.5.2 Alle Rechte an allen Präsentationen, Dokumentationen und Materialien, die im Rahmen der Veranstaltung veröffentlicht oder anderweitig verfügbar gemacht werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Audio- oder audiovisuelle Aufzeichnungen der Veranstaltung) („Inhalt“), stehen uns zu oder werden mit

Erlaubnis des Rechteinhabers verwendet. Ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung ist kein (i) Fotografieren, Filmen oder Aufnehmen oder (ii) eine erneute Veröffentlichung, Ausstrahlung oder sonstige Verbreitung des Inhalts gestattet. Sie dürfen den Inhalt nicht verbreiten, reproduzieren, ändern, speichern, übertragen oder auf andere Weise verwenden (mit Ausnahme der gestatteten Verwendung durch den zuständigen Bevollmächtigten für interne Geschäftszwecke) und insbesondere (jedoch ohne Einschränkung) dürfen Sie Folgendes nicht tun (und müssen sicherstellen, dass es keiner Ihrer Bevollmächtigten tut):

- a) den Inhalt in ein gemeinsames System hochladen,
- b) den Inhalt in eine Datenbank aufnehmen,
- c) den Inhalt in eine Website oder ein Intranet aufnehmen,
- d) den Inhalt an Dritte weitergeben, weiterverbreiten oder auf andere Weise verfügbar machen,
- e) den Inhalt auf irgendeine Weise kommerziell nutzen oder
- f) den Inhalt in irgendeiner Weise verwenden, die Rechte Dritter verletzen oder uns oder eines unserer verbundenen Unternehmen in Verruf bringen könnte.

19.5.3 Sie erkennen an, dass der Inhalt nicht unbedingt unsere Ansichten oder Meinungen widerspiegelt. Bitte verlassen Sie sich nicht auf den Inhalt, wenn Sie bestimmte Geschäfts- oder sonstige Entscheidungen treffen oder unterlassen. Wir können weder Ihnen noch anderen gegenüber Haftung für Verluste jeglicher Art übernehmen, die sich aus getroffenen oder nicht getroffenen auf den Inhalt gestützten Entscheidungen oder Maßnahmen ergeben. Diese Haftungsausschlusserklärung gilt zusätzlich zu den in diesen Bedingungen enthaltenen Haftungsausschlüssen, -beschränkungen, Verzichtserklärungen oder Ausschlüssen.

19.5.4 **HAFTUNGSAUSSCHLUSS DIE IM INHALT ENTHALTENEN INFORMATIONEN SOLLTEN WEDER ALS NOCH ANSTELLE EINER PROFESSIONELLEN ODER SONSTIGEN BERATUNG VERWENDET WERDEN. OBWOHL WIR UNS UM DIE GENAUIGKEIT UND VOLLSTÄNDIGKEIT DER VON UNS ERSTELLTEN INHALTE BEMÜHEN, STAMMEN EINIGE VON DRITTEN, UND WIR KÖNNEN IHRE GENAUIGKEIT UND VOLLSTÄNDIGKEIT NICHT ÜBERPRÜFEN. SIE SOLLTEN DIE GENAUIGKEIT SÄMTLICHER INFORMATIONEN (VON UNS UND VON DRITTEN) PRÜFEN, BEVOR SIE SICH DARAUF VERLASSEN. DER INHALT WIRD OHNE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG (AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND) „WIE BESEHEN“ ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. WIR SCHLIESSEN HIERMIT IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG JEGLICHE HAFTUNGEN, KOSTEN, ANSPRÜCHE, SCHÄDEN, VERLUSTE UND/ODER AUFWENDUNGEN AUS, DIE DURCH UNGENAUIGKEITEN ODER UNTERLASSUNGEN IM INHALT ODER DURCH VERLETZENDES, VERLEUMDERISCHES ODER ANDERWEITIG RECHTSWIDRIGES MATERIAL IM INHALT ENTSTEHEN.**

19.5.5 Soweit Inhalte von uns online zur Verfügung gestellt werden, behalten wir uns das Recht vor, den Zugriff auf diese Inhalte jederzeit aus beliebigem Grund auszusetzen oder zu entfernen.

19.6 **Änderungen an der Veranstaltung**

19.6.1 Wir sind berechtigt, die Form und/oder den Inhalt einer Veranstaltung zu ändern, sofern diese Änderung die Qualität der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt.

19.6.2 Wir behalten uns das Recht vor, eine Veranstaltung jederzeit abzusagen und werden Sie darüber informieren, sobald dies nach vernünftigem Ermessen möglich ist.

19.6.3 Wenn wir (i) eine Veranstaltung absagen oder (ii) die Form und/oder den Inhalt einer Veranstaltung so ändern, dass die Qualität der Veranstaltung dadurch erheblich beeinträchtigt wird, erhalten Sie eine Gutschrift in Höhe des für Ihr Ticket gezahlten Betrags für eine zukünftige Veranstaltung Ihrer Wahl. Mit dieser Gutschrift müssen Sie innerhalb von 18 Monaten ab Ausstellung ein Ticket für die Teilnahme an einer anderen Veranstaltung buchen. Nach Ablauf dieser 18 Monate verfällt die Gutschrift.

19.6.4 Sofern nicht ausdrücklich in diesem Vertrag festgelegt, haben Sie nach der Annahme keinen Anspruch auf eine Rückerstattung oder auf eine Gutschrift für eine zukünftige Veranstaltung Ihrer Wahl.

19.6.5 Personen, die im Sinne des Consumer Rights Act 2015 als „Verbraucher“ definiert werden können, dürfen an unseren Veranstaltungen nicht teilnehmen.

19.7 **Haftungsausschluss**

Wir haften nicht für Produkte oder Dienstleistungen, die Sie von Dritten erwerben.